

#### Agenda

- Opening
- Aanwezigen
- Uitleg ClubCollect
- Wvttk
- Stemming
- Sluiting

Opening door Fabiënne om 17.35

#### **Opening:**

Fabiënne heet iedereen welkom bij deze extra ALV en bedankt iedereen voor haar komst. De agenda wordt besproken.

#### **Aanwezigen:**

9 leden

5 bestuursleden

Totaal: 14

#### **Uitleg ClubCollect:**

CDP loopt jaarlijks aan tegen het probleem dat er rondom het innen van het contributiegeld veel terugboekingen plaatsvinden (oorspronkelijk waren dat er dit jaar rond de 80). Dit levert veel extra werk op voor de secretaris en de penningmeester. Zij moeten dit namelijk uitzoeken en met al deze wanbetalers individueel mailcontact hebben. Wij hebben om dit in de toekomst te voorkomen besloten om te gaan zoeken naar een alternatief voor ons betalingssysteem.

Verder zou een nieuw incassosysteem zorgen voor meer transparantie binnen het bestuur omdat het gehele bestuur toegang krijgt tot het dashboard en zo inzicht krijgt in welke betalingen binnen komen. Ook kunnen er via ClubCollect QR-codes naar betaalverzoeken gedeeld worden wat betalen laagdrempeliger en makkelijker maakt voor leden, zeer innovatief. Het is dus een positieve ontwikkeling voor het gehele bestuur.

Er wordt een video getoond van ClubCollect zelf met uitleg over het programma.

In principe automatiseren zij het innings-proces van een vereniging. Ze maken een koppeling met bestaande administratie of boekhouding, dit gebeurt makkelijk, snel en nauwkeurig. Het helpt het bestuur om tijd te besparen doordat betalingen op tijd plaatsvinden en zij zorgen dat inkomsten gegenereerd worden. De veiligheid en bescherming van gegevens zijn conform de privacywetgeving.

Het bestuur kan bepalen op welke manier het innen van de contributie plaatsvindt, zodra de contributie niet wordt betaald pakt ClubCollect dit op. Wij kiezen ervoor welke gegevens wij delen, in ons geval alleen mensen hun e-mail, bankgegevens en namen.

#### **Wvttk**

Hoe de gegevens in het bestand worden gezet: eenmalig een grote klus voor de penningmeester en secretaris, want we willen zo min mogelijk gegevens delen met het programma. Maar voor de komende besturen hoeven zij alleen maar de nieuwe inschrijvingen erin te zetten in plaats van in het huidige programma. We houden ons ledenbestand zoals het is. Dit kan vanuit het ledenbestand gekopieerd worden.

Hoe zit het met mensen die geen contributie meer hoeven te betalen zoals oud besturen: die kunnen wel in het programma gezet worden voor betalingen van overige evenementen, maar niet in de lijst van de jaarlijkse contributie.

Ingang van het werken met ClubCollect: dit jaar beginnen zodat het volgende bestuur er meteen mee aan de slag kan, via trainingen van het bedrijf zelf. Vanaf 1 juni officieel.

Wat zijn de kosten en wegen deze op tegen wat je nu misloopt aan betalingen: je betaalt 1 euro per lid dat je in ClubCollect zet. Verder 21 cent per transactie die CDP via hen laat gaan voor bijvoorbeeld gala kaartjes via iDeal. Dit wordt waarschijnlijk verrekend in de prijzen van evenementen.

Door betaling een maal in de week geeft het de penningmeester meer werk om alles uit te zoeken: Clubcollect betaald een maal per week uit aan de vereniging, maar door het overzicht in alle losse betalingen heb je wel inzicht in welk geld precies. Dus geen extra werk door deze overzichten. Het werkt dus puur als tussenpersoon. We hebben wel overzicht op het dashboard over elke losse betaling. Ook kunnen we via hen betaalverzoeken maken en delen, daardoor is de drempel om te betalen lager. Ook wordt het wanbetalers moeilijker gemaakt om geld terug te boeken en helpt het dat een externe organisatie dit regelt.

Is er een contract dat je er een bepaald aantal jaren aan vast zit: nee, als het blijkt niet lekker te werken kan het per jaar worden opgezegd.

Als je stelt dat je instelt dat je via iDeal of automatische incasso kunt betalen, kan de contributie via iDeal dan wanneer je wilt of wel op een vast moment: wel een vast moment voor de contributie inning met dan een herinnering een aantal weken van tevoren, kunnen wij zelf betalen. Leden kiezen zelf op welke manier ze betalen.

Voor studiereis zou je dan betalingen in meerdere termijnen toestaan, maar studiereis heeft een eigen rekening: dat extra rekeningnummer kan worden toegevoegd, wel kijken of dat jaarlijks kan met een nieuwe rekening want een vaste rekening is lastig.

Reden is voornamelijk dat je geld misloopt door terugboekingen, maar we willen geen incassobureau inschakelen voor 15 euro, gaan zij na een paar extra herinneringen ineens wel betalen als ze niet gedwongen worden? We kunnen via ClubCollect boetes instellen als er na een lange tijd niet betaald hebben, maar wij willen daar als CDP in de basis niet voor kiezen. Maar als we meerdere herinneringen vanuit een extern bedrijf als dit doen, ga je uiteindelijk echt wel betalen. Maakt meer indruk dan CDP die mailt. Ze kunnen reageren als ze een andere reden hebben voor niet betalen, deze boodschap gaat via ons als het niet gaat om een foutieve inschrijving of een programmafout. Zo komen er minder snel slappe excuses. We hoeven niet extra te betalen voor de herinneringen.

Betaal je jaarlijks opnieuw voor het innen van contributie: ja, ieder lid betaalt 15 euro per jaar, dit bedrag is vrij arbitrair. Maar kunnen we niet zomaar wijzigen, want er zijn inschrijvingen ondertekent voor dit bedrag en zouden dan per jaar laag moeten kijken en bijhouden. Ook de meeste verenigingen om ons heen vragen hetzelfde bedrag als wij.

Betalingen externe bedrijven blijven hetzelfde, want de rekening bij ING blijft staan.

Er moet wel worden gekeken wat rendabel is om via ClubCollect te bekijken. Want voor een feest van een paar euro is 21 cent veel. Dus dat moet per geval apart bekeken worden. Maakt niet uit of ze via een tikkie of via zo'n QR-code betalen.

Lijst met betalingen kan ook worden uitgedraaid en zo is de gastenlijst overeenkomend met de exacte betalingen.

Extra werk en ledenbestand: we kiezen niet voor een helemaal online ledenbestand, de sectie keurt ons huidige bestand zo goed. En er is niks mis met het huidige ledenbestand en best prima dat alleen de secretaris erin overweg kan. En we hoeven er niet extra voor te betalen. Hun ledenbestand zou ons wel extra kosten. Dus in verhouding niet perse praktischer want dan zouden we ook alles extra uit moeten zoeken qua werk.

#### **Stemmen**

Negen stemmen voor buiten bestuur om. Unaniem besluit.

#### **Sluiting**

Iedereen wordt bedankt voor haar komst bij deze extra ALV en de ALV wordt gesloten door Fabienne om 18.05